

## Pafeel の利用者情報に関する個人情報保護方針

株式会社スズケン（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当サービスをご提供するにあたり、お得意さまが安心してご利用いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおり「Pafeel」（以下、本サービス）の方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

### ■個人情報の範囲

本方針では、本サービスの利用者さまの個人情報を対象とします。

### ■個人情報の利用目的

1. 本サービスにおいて利用者から個人情報をご提供いただく場合、その情報は以下の目的にのみ利用します。
  - ① 薬局における調剤サービスの提供
  - ② 利用者からのお問い合わせ又はご依頼への対応
  - ③ 利用者との契約の履行、アフターサービスの実施
  - ④ 処方元の病院、診療所等からの照会への回答
  - ⑤ 利用者に適したサービス、問診等に基づく適切な情報の提供
  - ⑥ 本サービスの利用状況等の分析、調査
  - ⑦ 調剤サービス維持、改善、新たなサービス検討
  - ⑧ 当社が提供する製品・商品・サービス、および本サービスに関するご案内
  - ⑨ 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、緊急連絡先等）
  - ⑩ 未成年者の利用者に関する保護者様への説明
2. 当社は、以下の第三者に、利用者に事前に同意をいただいた上で、以下の目的で情報を提供する場合があります。
  - ① 病院、診療所、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
3. 本条第 1 項及び第 2 項以外の目的に利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に予めその目的を明示のうえ同意いただくものとし、利用者の個人情報をこれらの正当な目的以外に無断で利用することはありません。

### ■個人情報の取得方法

1. 当社は、本サービスの運用について必要な範囲においてのみ、適法かつ以下の方法で利用者の個人情報を取得するものとします。
  - ① スマートフォンやタブレット等の端末を通じて、問診票、その他の質問等にご入力頂く場合

- ② 店頭窓口等において、お客様から直接又は書面等を通じてご提供頂く場合
  - ③ 利用者の同意を得た第三者からの提供を受けるなど、第三者から適法に取得する場合
2. 当社では、利用者に対して、本サービスの提供、運用、本サービスの向上等を目的として利用者の個人情報を提供いただいております。利用者は、当社が必要な保護措置を行ったうえで、個人情報を取り扱うことに同意するものとします。
  3. 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号。その後の改正等を含みます。)に規定されるものであり、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)、又は個人識別符号が含まれるものを指すものとします。本サービスにおいて、当社は、利用者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号(携帯電話番号含む)、LINEID、処方せんまたは処方内容(控え)(画像および画像に記載・登録されている情報含む)、レセプト(診療報酬明細)、問診、調剤録、薬剤服用歴の記録に関する情報等を取得します。
  4. 個人情報の利用範囲の変更に関して当社は、利用者のご希望に応じて、個人情報を本サービスに利用できる範囲の設定または変更ができるものとします。

#### ■個人情報の利用

取得した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

#### ■個人データの第三者提供

1. 当社は、利用者からご提供いただいた個人情報につき、業務の一部を外部に委託する場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ開示又は提供することはありません。
  - ① 利用者から同意いただいた場合
  - ② 統計的なデータ等、本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
  - ③ 法令に基づき開示・提供を求められた場合
  - ④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、利用者のご同意をいただくことが困難である場合
  - ⑤ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者のご同意をいただくことが困難である場合
  - ⑥ 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで協力する必要がある場合であって、利用者のご同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
2. 当社は、『個人情報の利用目的』に定める個人情報に含まれない本サービスに入力また

は蓄積された情報（匿名加工情報（特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工し、当該個人情報を復元できないようにした情報）を含む）、当該情報から作成された統計情報等について、次の目的で第三者に提供することがございます。

- ① 本サービス利用規約に違反する利用者への対応、利用者の利用状況を確認して行う調査および各種必要な案内をすること、利用者からの問い合わせ、相談、苦情に対応することその他本サービスの運営に関すること
- ② 本サービスの改善・不具合への対応
- ③ 本サービスの普及を目的としたプロモーションへの活用や取材対象者の募集
- ④ 本サービスを活用した第三者へのマーケティング施策の提案
- ⑤ 第三者とのマーケティング施策で制作された各種情報等の配信。なお、当社は、個人情報の保護に関する法律等の法令に従い、提供された匿名加工情報を取り扱うものとします。

#### ■個人データの委託

当社は、利用者の個人情報の処理等について外部委託を行う場合、当該委託先において適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を実施します。

#### ■個人データの安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

- ① 組織的安全管理措置  
個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
- ② 人的安全管理措置  
個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施
- ③ 物理的安全管理措置  
個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施
- ④ 技術的安全管理措置  
アクセス制御を実施して担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。  
外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入する等の措置を実施

■関連法令への遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令及び業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止など

個人情報・第三者提供記録の開示、個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続きでご本人であることを確認した上で遅延なく対応いたします。

なお、場合により、要求に応じられない場合がございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置します。

株式会社スズケン デジタル・情報ビジネス統轄部

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3丁目11番地6号 PMO 秋葉原4階

メールアドレス： [pafeel@suzuken.co.jp](mailto:pafeel@suzuken.co.jp)

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年末年始を除く弊社営業時間（8:30-17:15）内とさせていただきます。

株式会社スズケン  
2023年7月1日制定